

Als u bij De Antwerpse Brouw Compagnie, gevestigd Indiëstraat 21 2000 Antwerpen, BTW nummer BE0841.291.886, aankoopt zijn deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing op alle offerten, verkopen, leveringen en online reserveringen van rondleidingen. De afhandeling van de webshop en de aankopen wordt in opdracht van de Antwerpse Brouw Compagnie verzorgd door 'Vrienden van de Belgische Biercultuur, BE0695.755.066 Mits bestelling gaat u dan ook akkoord met de toepasselijkheid hiervan met uitsluiting van andere voorwaarden.

ART. 1 - Aanbiedingen

De aanbiedingen op onze site zijn geldig zolang de voorraad strekt. Alle artikelen die bij ons in de webwinkel worden aangeboden zijn normaal gezien in voorraad en kunnen geleverd worden. Het kan voorkomen dat een artikel niet voldoende in voorraad is, vooral bij een bestelling van grotere aantallen van een specifiek artikel. Een van onze medewerkers zal u hierover informeren. Het kan ook voorkomen dat een artikel tijdelijk niet in voorraad is wegens laattijdige leveringen van leveranciers of tijdelijk uitverkocht is bij leveranciers. U kunt er dan voor kiezen verwittigd te worden wanneer het product opnieuw in voorraad is. Op aanvraag contacteren wij u van zodra het product opnieuw voorradig is.

ART. 2 - Online reserveringen rondleidingen

Online reserveren en bestellen van rondleidingen, degustaties of andere activiteiten van de brouwerij kan vanaf 18 jaar of ouder. Een rondleiding reserveren via het online systeem kan enkel maar op de uren voorgesteld op de website en voor min. 8 tot max. 20 personen. De online boeking dient gereserveerd en betaald te worden via ons online reserveringssysteem. Wanneer een rondleiding via het online systeem geldig is geboekt, zal u automatisch via email de bevestiging van uw boeking ontvangen met een reserveringsnummer. De bevestigingsmail is uw toegangsbewijs. De boeking voor rondleiding is pas final na betaling.

ART. 2.1 – Reservering wijzigen

Indien u wijzigingen wenst aan te brengen aan uw online reservatie, moeten deze aanpassingen worden doorgegeven via administratie@antwerpsebrouwcompagnie.be. Een wijziging van een online reservering kan tot 7 kalenderdagen vóór uw bezoek, indien de beschikbaarheid dit toelaat.

ART. 2.2 – Reserveringen annuleren

Een online boeking met terugbetaling van de gestorte bijdrage kan worden geannuleerd tot 7 kalenderdagen vóór de datum van uw geplande bezoek. Het teruggestorte bedrag wordt verminderd met 10,00€ dossierkosten. Annulering kan enkel door rechtstreeks contact op te nemen via email administratie@antwerpsebrouwcompagnie.be met als onderwerp "ANNULATIE BEZOEK + reserveringsnummer".

Indien een online boeking minder dan 7 kalenderdagen voor de geboekte bezoekdatum wordt geannuleerd dan zullen de betaalde bijdragen niet meer terugbetaald worden. Bijdragen betaald door personen die uiteindelijk niet op het bezoek verschijnen worden evenmin terugbetaald.

ART. 3 - Kostprijs

Al onze prijzen zijn in Euro, inclusief 21% BTW, exclusief eventuele verzendkosten. De bijkomende verzendkosten worden in de onlineshop weergegeven. Deze kosten worden steeds duidelijk vermeld voor u de bestelling bevestigt.

ART. 4 - Bestellingen

Bestellingen gebeuren uitsluitend online. De bestelling is pas aanvaard nadat u uw betalingsopdracht hebt gekozen en betaald.

ART. 5 - Betaling en betalingsopdracht

Betalingsopdrachten dienen bij de bestelling online gebeuren. Verschillende alternatieven, van kredietkaarten, tot Paypal en overschrijvingen worden aangeboden. De modaliteiten hiervan verschijnen in de webshop.

ART. 6 - Levering

Zodra de bestelling en betaling is aanvaard, sturen wij u een bevestiging en versturen wij de goederen.

ART. 7 - Leveringstermijn

Na aanvaarding van uw bestelling wordt deze binnen een termijn van 1 tot 10 verstuurd. Voor producten die op bestelling gemaakt worden zal een langere levertermijn gelden. Dit wordt u steeds duidelijk bevestigd per e-mail. Wij proberen onze termijnen altijd te respecteren doch deze termijnen zijn niet bindend. Wij adviseren u een leveringsadres op te geven waar zo vaak mogelijk iemand aanwezig kan zijn om uw zending in ontvangst te nemen. Indien u op het tijdstip van de levering niet aanwezig bent, zal de postbode een bericht in uw brievenbus achterlaten en u uitnodigen om het pakket in het postkantoor te komen afhalen.

Niet afgehaalde pakketten in een aangegeven termijn zullen naar ons teruggestuurd worden. Het opnieuw sturen van de levering kan, mits een bijkomende kost van 15 EUR.

ART. 8 - Product in ontvangst nemen

Is de verpakking beschadigd, verwittig dan onmiddellijk de bezorger en controleer samen met hem de inhoud van het pakket. Weigert u de levering wegens schade, of is deze onvolledig, schrijf dit op het leveringsdocument. Neem daarna steeds contact met ons op om omruiling of terugbetaling zo snel mogelijk te regelen. (Maak ook steeds een foto van het beschadigd pakket).

Indien u het pakket aanneemt is de levering aanvaard en bevestigt u dat er geen zichtbare gebreken zijn.

ART. 9 - Bedenktermijn

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed. (art 46, afdeling 2, overeenkomsten op afstand).

U bezorgt ons het product in de originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand en voldoende gefrankeerd. U dient ons hiervan altijd schriftelijk (per email administratie@antwerpsebrouwcompagnie.be) en vooraf op de hoogte te brengen.

Retourzendingen gebeuren op risico van de verzender, in dit geval de klant. Terugbetaling of omruiling wordt zo snel mogelijk geregeld.

Pas op: Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.

ART. 10 - Privacy en auteursrechten

Om uw bestelling te kunnen aanvaarden, zullen wij uw persoonsgegevens opslaan. Wij respecteren de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

ART. 11 - Aansprakelijkheid

De afbeeldingen van onze producten zijn zo correct mogelijk weergegeven. De afbeeldingen maken evenwel geen deel uit van de overeenkomst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele fouten.

Onze aansprakelijkheid voor gebrekkige producten is beperkt tot (1) directe schade met uitsluiting van indirecte schade en zulks ten belope van (2) maximaal het bedrag van de voor die bestelling bedongen prijs (excl. BTW).

ART. 12 - Eigendomsvoorbehoud

De (geleverde) koopwaren blijven onze eigendom tot de volledige betaling van de prijs, desgevallend verhoogd met intresten en kosten.

ART. 13 - Bevoegde rechtbanken

In geval van geschil zullen uitsluitend de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn, tenzij de Antwerpse Brouw Compagnie verkiest, indien zij een vordering instelt, zich op de gewone bevoegdheidsregel te beroepen. Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst en de eruit voortvloeiende geschillen.